



Privacyverklaring EFP

Het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (hierna: EFP), gevestigd aan Churchilllaan 11 (16^e etage), 3527 GV Utrecht, vindt jouw privacy belangrijk en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Deze verklaring ziet toe op:

- De persoonsgegevens die via websites van het EFP (EFP, Ervaringsdeskundigheid, FHIC, Forensische Leerlijn, Forensisch Vakmanschap, Innovatie en Technologie, KFZ, KFZ-Jeugd, Kwaliteitskader FZ, Kwaliteitsnetwerken en Zicht op Forensische Zorg) worden verzameld;
- De persoonsgegevens die uit vrije wil aan het EFP verstrekt zijn in het kader van onze dienstverlening via ons secretariaat of via individuele medewerkers.

Wij doen er dan ook alles aan jouw privacy te waarborgen. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Uitleg van een aantal termen

Persoonsgegevens: een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto's, vingerafdrukken en gegevens over iemands ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of gezondheid.

Betrokkene: degene van wie de persoonsgegevens zijn.

Verwerken: elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen tot vastleggen, bewaren, bijwerken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden, gebruiken en vernietigen.

Verwerker: de persoon of organisatie aan wie EFP de verwerking van persoonsgegevens heeft uitbesteed. Bijvoorbeeld een ICT-leverancier of administratiekantoor.

Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van persoonsgegevens is aan strenge regels gebonden. Indien wij persoonsgegevens verwerken of derden in opdracht van ons gegevens laten verwerken, zijn wij verplicht dit vast te leggen in een verwerkingsregister. Bij elke verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd welke gegevens worden verwerkt, wie hierbij is betrokken en welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen.

Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

De basisregel is dat EFP zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat. We verwerken alleen die persoonsgegevens die echt noodzakelijk zijn om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens



worden verzameld, nooit meer. Wanneer gegevens voor andere doeleinden worden verwerkt, dan is hiervoor je uitdrukkelijke toestemming nodig, tenzij de gegevens geanonimiseerd zijn.

Als je persoonlijke gegevens invult op onze website(s) om informatie op te vragen, zullen wij deze informatie uitsluitend gebruiken voor het afhandelen van je aanvraag. Jouw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden en nooit aan derden buiten EFP verstrekt.

Met welk doel maken wij gebruik van uw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door EFP gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Om met jou in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
4. Om je te informeren over nieuwe producten en/of diensten;
5. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie en bewaarplicht;
6. Het verstrekken van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;
7. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
8. Het verbeteren van de website en onze dienstverlening;
9. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven;
10. Het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
11. Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

EFP verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer:

- Daarvoor een overeenkomst met je is afgesloten;
- Eén van de wettelijke grondslagen geldt;
- Je (uitdrukkelijk) toestemming hebt gegevens voor de verwerking;
- Er sprake is van een gerechtvaardigd belang van EFP of een derde;
- Bescherming van vitale belangen van jezelf of anderen noodzakelijk is.

Voor sollicitanten

Als je bij ons solliciteert, geef je toestemming dat we je brief en CV mogen bewaren gedurende de sollicitatieprocedure. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden de gegevens verwijderd indien je niet voor een functie bij EFP in aanmerking komt. Wanneer we je brief en CV in portefeuille willen houden, vragen we je daarvoor apart om toestemming.

Voor medewerkers

Wanneer je bij ons werkt is het noodzakelijk dat we je persoonsgegevens vastleggen, om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst.



Gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor als 4; 9; 10 en 11 genummerde doeleinden beroept EFP zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van EFP bestaat in die gevallen uit:

- (Direct) Marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van EFP;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n);
- Fraudepreventie;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

Je kunt je tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt je verderop in deze verklaring.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten EFP

Voor zover er geen sprake is van jouw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, vindt uitwisseling van gegevens uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de met je afgesloten overeenkomst of wanneer EFP hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Verwerking van gegevens door derden

In sommige gevallen worden persoonsgegevens door derden verwerkt, bijvoorbeeld in het geval van softwareleveranciers. In die gevallen blijft EFP verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de gegevens. EFP heeft met dergelijke leveranciers een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij duidelijke afspraken heeft gemaakt hoe deze leveranciers met jouw persoonsgegevens moeten omgaan.

Geen commercieel gebruik

EFP zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of op een andere manier commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met jouw voorafgaande toestemming.

Website en Cookies

EFP gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Wij gebruiken Fathom Analytics en Microsoft Clarity om bij te houden hoe bezoekers de EFP website, en andere websites in het beheer van het EFP (o.a. KFZ, FHIC, Kwaliteitsnetwerken), gebruiken. De software Fathom Analytics gebruikt geen cookies en voldoet aan de AVG, ePrivacy, COPPA en CCPA. Met deze privacy vriendelijke websiteanalyse software wordt jouw IP-adres slechts kort verwerkt en kunnen wij jou niet identificeren. Conform de CCPA worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd. Verder werken we met Microsoft Clarity om vast te leggen hoe je onze websites gebruikt en ermee omgaat via gedragsstatistieken, heatmaps en sessieherhalingen. Websitegegevens worden verzameld met behulp van eigen cookies, cookies van derden en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten, diensten en online activiteit te bepalen. Daarnaast gebruiken we deze informatie voor website-optimalisatie, fraude-/beveiligingsdoeleinden en reclame.

Bewaren van persoonsgegevens

EFP bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van persoonsgegevens

EFP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatig gebruik. EFP verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Responsible disclosure

EFP besteedt veel zorg aan de beveiliging van haar digitale systemen. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat zich daarin een zwakke plek bevindt. Vind je zo'n zwakke plek, dan horen wij dat graag van je, zodat wij snel gepaste maatregelen kunnen nemen.

Wij vragen je:

- Jouw bevindingen te mailen naar secretariaat@efp.nl;
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is "opgelost",
- Alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wij beloven het volgende:



- Wij reageren binnen 2 weken op jouw melding. Je krijgt van ons een beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Wij ondernemen geen juridische stappen aangaande jouw melding, mits je je aan bovenstaande voorwaarden houdt.
- Wij behandelen jouw melding vertrouwelijk en delen jouw persoonlijke gegevens zonder jouw toestemming niet met derden.
- Wij houden je op de hoogte van de status van de kwetsbaarheid.
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien je dit wenst, jouw naam vermelden als de ontdekker.

Wij streven ernaar om alle kwetsbaarheden zo snel mogelijk op te lossen. Wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

Je privacy rechten

Op grond van de wet heb je diverse rechten. We zetten deze rechten voor je op een rijtje.

Inzagerecht

Je hebt het recht de door EFP verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege je specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op jouw toestemming, de uitvoering van de met jouw gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.

Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om je te informeren over activiteiten van EFP dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Hetzelfde geldt voor bezwaar tegen soortgelijke verwerkingen. Jouw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

Je hebt onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt in dat EFP de verwerking van jouw gegevens tijdelijk "bevroest". Je kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar je geen verwijdering wenst;
- Indien EFP de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl je de gegevens wel nodig hebt voor de voorbereiding op een rechtszaak;



- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de door jou aan EFP verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van uw toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming

Voor de gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming heb je op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos, behalve bij misbruik.

Termijnen

Wij zullen jouw vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van jouw vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij je daar binnen een maand over informeren.

Controleren identiteit

Voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen, zullen wij –zo nodig- controleren wie je bent. In voorkomend geval zullen wij je vragen om jouw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens. De kopie van jouw identiteitsbewijs wordt gebruikt om jouw identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Wij adviseren je om je pasfoto en Burgerservicenummer op de kopie af te schermen.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we je daarover uiteraard gemotiveerd informeren. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Een dergelijk bezwaar zullen wij altijd honoreren.

Klachten

Wanneer je van mening bent dat EFP niet juist omgaat met jouw gegevens, kun je een klacht bij ons indienen. Jouw klacht kun je richten aan secretariaat@efp.nl.



Het staat je verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens, de Functionaris Gegevensbescherming (T.R. ter Stege) wilt spreken of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten kun je contact opnemen met:

EFP

Churchilllaan 11 (16^e etage)

3527 GV UTRECHT

Telefoon: +31 30 2910010

Email: secretariaat@efp.nl

Website: <https://efp.nl>